



Fiavet Confcommercio blocca l'applicazione del card surcharge di AIR INDIA

Fiavet Confcommercio è intervenuta per bloccare la policy recentemente inviata da AIR India a tutte le Agenzie di viaggio che prevedeva l'applicazione di un supplemento per l'utilizzo di carte di credito come metodo di pagamento per l'acquisto della biglietteria del vettore.

"Appena letta la nuova policy abbiamo scritto e preso contatti con la Direzione commerciale del vettore aereo - afferma Claudio Cristofaro, membro della Commissione Trasporti di Fiavet Confcommercio - spiegando che la normativa italiana ed europea vieta agli operatori commerciali di imporre supplementi per l'utilizzo della carta di credito come strumento di pagamento per l'acquisto di beni e servizi. Con tempestività e correttezza il vettore ha preso atto e ha dichiarato di non voler proseguire nell'applicazione della propria policy a riguardo"

"Fiavet Confcommercio è sempre attenta a tutti gli aspetti riguardanti i rapporti con i vettori aerei - afferma il Presidente Giuseppe Ciminnisi - questo intervento ne è l'ennesima concreta riprova. Si tratta di interventi su oneri e problematiche che risparmiamo agli agenti di viaggio. Eravamo già intervenuti su temi simili nei confronti di British e Iberia nel 2018, per primi in Italia, ottenendo ugualmente la desistenza da policy analoghe".

Roma, 6 agosto 2024